



Faites de votre accueil une signature



# À PROPOS

Créé en 1991 par Sophie Péciaux, City One est un acteur incontournable des métiers de l'accueil et des services liés à l'hospitalité.

Grâce à son professionnalisme, son expertise de l'expérience et de la relation client, le groupe français City One s'est internationalisé avec ses filiales en Belgique, au Luxembourg et au Maroc.

Cette expansion, géographique et sectorielle, s'organise autour de quatre activités :

- le service aux entreprises ;
- le service aux passagers ;
- le travail temporaire ;
- la logistique et la manutention.



## CITY ONE

City One a su gagner la confiance de grands groupes industriels grâce à son approche innovante en matière d'organisation et de gestion basée sur :

### UN SAVOIR-FAIRE OPÉRATIONNEL

Une expertise éprouvée de l'ensemble de la chaîne de service liée à l'hospitalité

### UN SAVOIR-FAIRE COMMERCIAL

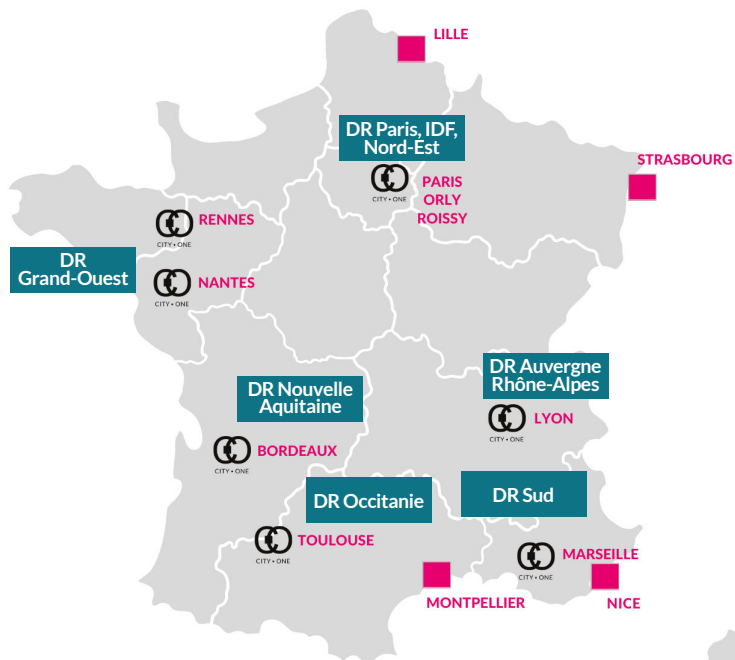
Une stratégie commerciale adaptative et omnicanale

### UN SAVOIR-FAIRE RSE

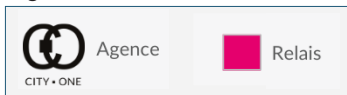
Une contribution dynamique aux enjeux de l'employabilité, l'égalité et la diversité.

# CITY ONE

## LEADER DANS LES MÉTIERS L'ACCUEIL ET DES SERVICES



Légendes :



**+3 AGENCES :**

Belgique ; Luxembourg ; Maroc.

# 1991

Création du Groupe City One

# 213 M€

CA 2024

# 4 900

Collaborateurs ETP

# 16

Implantations en France, en Europe et en Afrique

# ACTIVITÉS DU GROUPE CITY ONE

DÉTENU À 100% PAR SOPHIE PECRIAUX

**SERVICES AUX  
ENTREPRISES**

**CITY ONE ACCUEIL**  
Accueil en entreprise, accueil présidence, standard, courrier, office, assistantat, soft FM...

**CITY ONE EVENTS**  
Accueil évènementiel Animation et promotion des ventes

**CITY ONE ART & CULTURE**  
Accueil culturel et muséographique

**CITY ONE DISTRIBUTION**  
Distribution de la presse gratuite, échantillonnage...

**SERVICES AUX  
PASSAGERS**

**CITY ONE ACCUEIL PASSAGER**  
Accueil, information, gestion des flux passagers en gare ou à l'aéroport

**CITY SERVICES & TRAVEL**  
Enregistrement et assistance des passagers Gestion de la vente de billets d'avion

**CITY JUNIOR**  
Accompagnement des enfants dans les trains

**SHELTAIR**  
Gestion des business lounges

**PREMIUM CITY**  
Services Accueil VIP

**LOGISTIQUE ET  
MANUTENTION**

**CITY ONE BAGS**  
Manutention des bagages

**FACILITY**  
Logistique des produits mis à bord des avions

**CITY ONE AIRPORT**  
Manutention des bagages

**TRAVAIL  
TEMPORAIRE**

**CITY ONE INTERIM\***  
Interim multisecteurs (aéroportuaire, ferroviaire, médical, bâtiment...)

\* Excellence Interim - IP - IPB

**FORMATION  
AVEC EXCELLENCE  
ACADEMY**

• Les activités de City One France sont également proposées en Belgique, au Luxembourg et au Maroc.

# UN GROUPE ENGAGÉ

City One s'est engagé depuis sa création pour transformer ses convictions en actions concrètes et contribuer au développement d'une société responsable et durable. Quelques éléments relatifs à notre responsabilité sociale d'entreprise :

## ENGAGEMENTS/SIGNATURES

2004



Dix principes d'engagement

2006



Management inclusif

2009



Label handi-accueillant au sein du SNPA (Syndicat national des prestataires d'accueil)

2015



Co-fondateur du GEIQ Accueil (Groupe d'employeurs pour l'insertion et la qualification) devenu le GEMA en 2022

2017



- Co-crédation du FDCAP (Fonds de dotation de la communauté aéroportuaire de Paris) pour agir contre l'illettrisme, favoriser la formation et l'insertion professionnelle
- Création de la direction RSE au sein de City One

2018



- Signature de la charte Emploi Cancer
- Création du comité éthique au sein du groupe

2022

Crédation d'un comité éthique cancer permettant de sensibiliser à la lutte contre les cancers, faciliter le maintien ou le retour dans l'emploi des personnes touchées au sein de l'entreprise

2024

Signature de l'Alliance Environnementale de Paris-Orly, initiée par le Groupe ADP, un collectif d'entreprises du secteur aéroportuaire unies pour l'environnement

## CERTIFICATIONS/PRIX



EcoVadis 2024 Bronze  
Groupe City One



EcoVadis 2024 Argent  
City Services



EcoVadis 2024 Bronze  
City One  
Accueil Passager



ISO 9001 - 2024  
City One Accueil



ISO 20121 - 2024  
City One Events



Prix décerné par le magazine Capital et l'institut Statista



Consultez notre politique RSE dans la rubrique dédiée sur [cityone.fr](https://cityone.fr)

# 1

## SERVICES AUX ENTREPRISES

# ACCUEIL ENTREPRISE

L'ACCUEIL EN ENTREPRISE,  
LA PREMIÈRE IMAGE DE VOTRE SOCIÉTÉ

- Service présidence
- Accueil des visiteurs & des résidents
- Identification & orientation des visiteurs
- Gestion des badges
- Gestion multilingue du standard téléphonique
- Call center
- Réservation des voitures de location, des taxis et hôtels
- Bureautique
- Gestion des salles de réunion
- Huissier
- Conciergerie



## PARMI NOS RÉFÉRENCES :

ALIBABA • ASMODÉE • BASF • AIR FRANCE • ATOS • EDF • INTEL- MCAFEE • AVRIL • BEIERSDOFF • GROUPE BOLLORÉ • HAVAS • INSTITUT CURIE • CEA • CMS FRANCIS LEFEBVRE • DÉFENSEUR DES DROITS • EIFFAGE • ECONOCOM • EXANE KLÉPIERRE • CONSTRUCTA • RADIO CLASSIQUE • LABEYRIÉ • SACEM • DASSAULT • SOLOCAL • JOHNS LANG LASALLE • STMICROELECTRONICS • ATALIAN • RAMSAY • PARIS SOCIETY • AMI • MBDA • MUREX • MAZET • FARTHOUAT • ESMA • EBA • AFD • BETC • MEDIAWAN • AIR LIQUIDE • CNP ASSURANCES • THE KOOPLES • THOMAS MORE PARTNERS • CAISSE D'ÉPARGNE BANQUE PALATINE • CBRE



# ACCUEIL SOFT FM

## NOS PRESTATIONS DE SOFT FM

- Factotum
- Petit déménagement & logistique
- Gestion des quais de livraison
- Intervention de premier niveau
- Aménagement de salles de réunion
- Assistanat des services généraux
- Service de courses
- Petite manutention
- Imprimerie & reprographie
- Service courrier





# ART & CULTURE

## ACCUEIL DANS LES LIEUX CULTURELS

- Accueil des visiteurs
- Renseignement et orientation des visiteurs
- Accueil des publics et des groupes
- Accueil expositions temporaires & permanentes
- Gestion de la billetterie
- Gestion des groupes & ateliers
- Gestion des flux
- Gestion des réservations
- Gestion des visites guidées
- Vestiaires
- Contrôle des billets

### PARMI NOS RÉFÉRENCES :

LA CINÉMATHÈQUE FRANÇAISE • RMN-GP • PHILHARMONIE DE PARIS • MUSÉE DU LUXEMBOURG • MUSÉE JACQUEMART-ANDRÉ • LES CHAMPS LIBRES • MAISON DE LA CULTURE DU JAPON À PARIS • MUSÉE DE LA ROMANITÉ • TOUR EIFFEL • CINÉMATHÈQUE DE TOULOUSE • LA CITÉ DE L'HISTOIRE • VILLE DE NÎMES





## ACCUEIL ÉVÉNEMENTIEL

### ÉVÉNEMENTS SPORTIFS, SALLES DE SPECTACLES, CONCERTS, CONGRÈS, SALONS ...

- Accueil des visiteurs
- Accompagnement VIP
- Renseignement & orientation des visiteurs
- Animation pour la création de trafic sur votre stand
- Gestion du vestiaire
- Remise de prix
- Passage micro
- Voiturier, groom
- Gestion de parking
- Barman/barmaid

#### PARMI NOS RÉFÉRENCES :

APEC • BANQUE DE FRANCE • CANAL + • CYRIL LIGNAC • EDF • LE MONDE • L'ORÉAL • MAISON SARAH LAVOINE • NIKE • RÉGION ÎLE DE FRANCE • SAMSUNG • SIEMENS • VEEPEE • COMEXPOSIUM • EUROPA ORGANISATION • HOPSCOTCH CONGRÈS • MARGAUX ORANGE • MCI • QUINZE MAI • SIAE • SIAL • AUDITOIRE • CWT MEETING & EVENTS • HAVAS EVENTS • HOPSCOTCH • I LOVE EVENTS • LDR • MAGIC GARDEN • MOMA EVENT • NETMEDIA • PHÉNOMÈNE • WAT • WATT EVENTS • FRANCE RUGBY • COJOP PARIS 2024 • FFF • PSG • TÉFÉCÉ • UEFA • MATMUT ATLANTIQUE • FIFA

# ANIMATION ET PROMOTION DES VENTES

## DISTRIBUTION

### NOS PRESTATIONS

- Distribution de la presse gratuite
- Distribution d'échantillons
- Distribution de bons de réduction
- Distribution de leaflets



### DES EXPERTS POUR ANIMER ET PROMOUVOIR LES VENTES DE VOS PRODUITS

- Campagne promotionnelle
- Lancement de produits
- Démonstration de produits
- Dégustation
- Force de vente supplétive
- Animation beauté
- Spray girls and boys
- Opération commando
- Distribution
- Roadshow
- Optimisation de linéaire

# 2

## SERVICES AUX PASSAGERS



# ACCUEIL ET SERVICES AÉROPORTUAIRES

## ACCUEIL DES PASSAGERS

### NOS PRESTATIONS DE SERVICE POUR ENCHANTER LE PARCOURS DE VOS PASSAGERS EN AÉROPORT

- Services aux passagers internationaux
- Accueil & orientation
- Services aux passagers haute contribution
- Services d'information mobile aux passagers sur les installations et les services des aéroports et des gares
- Accompagnement des passagers à mobilité réduite
- Gestion des flux des passagers
- Explication des restrictions d'importation aux passagers
- Gestion des chariots à bagages
- Gestion des zones tampons de taxi

#### PARMI NOS RÉFÉRENCES :

PARIS AÉROPORT • AÉROPORT DE LYON • AÉROPORT DE TOULOUSE BLAGNAC • AÉROPORT NICE CÔTE D'AZUR • AÉROPORT DE NANTES • AÉROPORT DE RABAT • AÉROPORT DE CASABLANCA • AÉROPORT NADOR-AL AAROUI • AÉROPORT DE TANGER AIR FRANCE • DELTA AIRLINES • AIR CANADA • ITA • EVA AIR • AIR CHINA • THAI AIRWAYS • JAPAN AIRLINES • KOREAN AIR MIDDLE EAST • AIR MAURITIUS • CHINA EASTERN • VIETNAM AIRLINES • PAKISTAN AIRLINES • CABO VERDE • WESTJET • AERO MEXICO • ALYZIA • BRINK'S • HUBSAFE • KEOLIS • SERVAIR • AVIA PARTNER • TAV





## CITY SERVICES / CITY TRAVEL

### NOS PRESTATIONS D'ASSISTANCE EN ESCALE

- Enregistrement des passagers
- Accueil & orientation des passagers
- Embarquement & débarquement des passagers
- Gestion des passagers en correspondance
- Préparation & gestion des vols
- Billetterie, encaissement des excédents bagages
- Gestion des litiges bagages
- Gestion des irrégularités
- Gestion des flux

### NOS PRESTATIONS DE CONCIERGERIE ET D'ACCUEIL VIP

City One propose un accompagnement VIP pour une arrivée et un départ décontractés, en un temps record au travers de l'offre My Conciergerie.

- Accueil VIP & assistance à l'arrivée et au départ des passagers
- Prise en charge des bagages
- Assistance à la détente
- Aide à l'enregistrement
- Passage facilité à tous les points de contrôle
- Escorte jusqu'au salon
- Accompagnement jusqu'à l'avion

## PREMIUM CITY





# SHELTAIR

## NOS PRESTATIONS EN BUSINESS LOUNGE

- Billetterie
- Accueil des passagers
- Service en salle
- Restauration
- Entretien





## ACCUEIL ET SERVICES FERROVIAIRES

### ACCUEIL PASSAGER & PRESTATIONS FERROVIAIRES

- Accueil en gare et orientation des passagers, gestion des flux, service gilets rouges
- Autres services : consignes, recyclage chariots, gestion des VAE, gestion des escales bus...

### CITY JUNIOR ACCOMPAGNE LES ENFANTS DANS LES TRAINS

City Junior est un service pour l'accompagnement et l'animation des jeunes enfants de 4 à 14 ans qui voyagent sans leurs parents.

Nous assurons :

- la prise en charge du voyage des enfants
- l'animation du temps de voyage
- la sécurité des enfants tout au long du voyage

#### PARMI NOS RÉFÉRENCES :

SNCF • CRM SERVICES • EUROSTAR • GARES & CONNEXIONS  
IDTGV • OUIBUS • OUIGO • THALYS • BLABLA BUS • RATP  
MÉTRO • RATP NOCTILIEN

# 3

INTERIM

# CITY INTERIM

## 3 MARQUES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

### ■ Excellence Interim :

pôles aéroportuaire, tertiaire, médical, transport et logistique

### ■ Ingénierie Performance Bâtiment (IPB) :

fondations spéciales, métiers des travaux publics et bâtiment

### ■ Ingénierie Performance (IP) :

métiers secteur ferroviaire spécialisés dans le nettoyage

## IP/IPB

### TYPES DE PROFIL IP/IPB

- Maçon
- Pontier Elingueur
- Conducteur de travaux
- Conducteur d'engins
- Grutier
- Coffreur
- Foreur
- Centraliste
- Terrassier
- Boiseur
- Etancheur
- Electricien
- Soudeur
- Bétonnier



## EXCELLENCE INTERIM

### TYPES DE PROFIL EXCELLENCE INTERIM

#### ■ Pôle Aéroportuaire

Agent d'exploitation piste ; Agent d'accueil ; Agent de trafic ; Agent d'escale commercial ; Agent catering ; Agent sûreté ; Agent PHMR ; Agent nettoyage ; Technicien de maintenance.

#### ■ Pôle Ferroviaire

Agent PHMR ; Agent nettoyage ; Technicien de maintenance ; Agent d'accueil ; Agent commercial.

#### ■ Pôle Transport et Logistique

Agent Manutention ; Cariste ; Chauffeur poids lourds, transport en commun, navette ; Gestionnaire de flux ; Agent de Chargement / déchargement.

#### ■ Pôle Tertiaire

Assistant(e) de Direction ; Assistant(e) Marketing ; Assistant(e) RH ; Assistant juridique ; Chargé de mission handicap ; Assistant(e) Commercial(e) ; Comptable ; Contrôleur de gestion ; QHSE/ Responsable Qualité.

#### ■ Pôle Médical

Aide-soignant ; Agent de service hospitalier (ASH) ; Auxiliaire de vie ; Cuisinier ; Plongeur ; Magasinier.

# 4

LOGISTIQUE ET  
MANUTENTION



## FACILICITY

### NOS PRESTATIONS D'ENTREPÔT ET LOGISTIQUE

- Reception et stockage des marchandises soumises aux contrôles des douanes
- Logistique et manutention
- Traitement des oreillers
- Logistique nécessaire au nettoyage et à l'armement des cabines avions
- Gestion des approvisionnements du magazine ADP Paris Worldwide



## CITY ONE AIRPORT

### NOS PRESTATIONS DE MANUTENTION ET DE NETTOYAGE AVION

- Maintenance
- Nettoyage cabines des avions
- Armement des cabines avion



# CITY ONE BAGS

## NOS PRESTATIONS DE MANUTENTION

- Gestion des bagages de soute

### PARMI NOS RÉFÉRENCES EN LOGISTIQUE ET MANUTENTION :

ACNA CDG • ACNA ORLY • AIR FRANCE • AÉROPORTS DE PARIS • SERVAIR • AIR FRANCE • AEROMEXICO • AIR MADAGASCAR  
AIGLE AZUR • AIR AUSTRAL • AIR CHINA • AIR MADAGASCAR • AIR SEYCHELLES • AIR TAHITI NUI • ASIANA AIRLINES • CHINA  
EASTERN AIRLINES • CHINA SOUTHERN • COTAM • DELTA AIRLINES • EMIRATES • SINGAPORE AIRLINES • VIETNAM AIRLINES  
• SERVAIR • SNCF • GARES ET CONNEXIONS • AIR EUROPA • AIR MALTA • ALITALIA • BELAVIA • CITYJET • CROATIA • FLYBE •  
HOP • LUXAIR





Retrouvez les coordonnées  
de toutes nos agences sur  
[www.cityone.fr/agences/](http://www.cityone.fr/agences/)

RÉSEAUX SOCIAUX



[www.cityone.fr](http://www.cityone.fr)