





# À PROPOS

---

Créé en 1991 par Sophie Pécriaux, City One est un acteur incontournable des métiers de l'accueil et des services liés à l'hospitalité.

Grâce à son professionnalisme et son expertise de la relation client, le groupe français City One s'est internationalisé avec ses filiales en Belgique, au Royaume-Uni, au Luxembourg et au Maroc.

Cette expansion, géographique et sectorielle, s'organise autour de cinq activités :

LE SERVICE AUX ENTREPRISES

LE SERVICE AUX PASSAGERS

LE TRAVAIL TEMPORAIRE

LA CONCESSION D'ESPACES

LA LOGISTIQUE ET LA MANUTENTION

# CITY ONE

**CITY ONE A SU GAGNER LA CONFIANCE DE GRANDS GROUPES INDUSTRIELS GRÂCE À SON APPROCHE INNOVANTE EN MATIÈRE D'ORGANISATION ET DE GESTION BASÉE SUR :**

## **UN SAVOIR-FAIRE OPÉRATIONNEL**

Une expertise éprouvée de l'ensemble de la chaîne de service liée à l'hospitalité

## **UN SAVOIR-FAIRE COMMERCIAL**

Une stratégie commerciale adaptative et omnicanale

## **UN SAVOIR-FAIRE RSE**

Une contribution dynamique aux enjeux de l'employabilité, l'égalité et la diversité.



## **Notre Mission**

Valoriser les Hommes et les Marques.

## **Nos valeurs**

La culture du groupe CITY ONE s'exprime à travers 4 valeurs fondamentales :

Intégrité

Diversité

Excellence

Enthousiasme

# CITY ONE EN CHIFFRES

---

## NORMES & HABILITATIONS

Activités certifiées NF service

Habilitation Confidentiel Défense

EcoVadis 2019 niveau silver

Pacte mondial de l'ONU  
(The Global Compact)

Signataire de la charte de la diversité  
Handi-accueillant

Co-fondateur du F.D.C.A.P (Fonds de Dotation de la  
Communauté Aéroportuaire de Paris)

Signataire de la charte emploi cancer

## UN ACTEUR NATIONAL DE RÉFÉRENCE

# 1991

Création du Groupe City One

# 210 M€

De chiffre d'affaires en 2019

# 5 100

Collaborateurs ETP

# 2<sup>ème</sup>

Acteur en France dans  
la prestation de services

# 16

Implantations en France, en  
Europe et en Afrique

# NOS SERVICES ET NOS MARQUES

---

## SERVICES AUX ENTREPRISES

### CITY ONE EVENTS

Accueil événementiel

### CITY ONE ART & CULTURE

Accueil culturel & muséographique

### CITY ONE FIELD MARKETING

Animation & promotion des ventes

### CITY ONE ACCUEIL

Accueil en entreprise  
Standard téléphonique

### CITY ONE DISTRIBUTION

Distribution de la presse gratuite

## SERVICES AUX PASSAGERS

### CITY ONE ACCUEIL PASSAGER

Accueil et orientation des flux passagers aux abords des aéroports et des gares  
Informations de sécurité en amont des postes d'inspection filtrage pour s'assurer de leur application  
Information des passagers sur les installations et les services des aéroports et des gares

### CITY SERVICES / CITY TRAVEL

Gestion de l'enregistrement, l'embarquement des passagers  
Gestion des litiges bagage  
Gestion de la vente de billet d'avion  
Gestion des passagers en correspondance

### PREMIUM CITY

Accueil VIP avec un service premium (chauffeur avec limousine, service conciergerie, fast track)

### CITY JUNIOR

Animation et accompagnement des enfants dans les trains

## CONCESSION D'ESPACES

### CITY ONE 111

Concession & gestion des espaces événementiels du Toit de la Grande Arche

### SHELTAIR

Création et gestion d'espaces salon business (accueil et services aux passagers au sein de l'espace, fourniture de l'offre alimentaire pouvant aller jusqu'à la gestion des cuisines)

## INTERIM

### EXCELLENCE INTERIM

Pôles aéroportuaire et ferroviaire  
Pôle tertiaire  
Pôle médical  
Pôle transport et logistique

### IPB

Métiers du bâtiment

### IP

Métiers de nettoyage

## LOGISTIQUE ET MANUTENTION

### CITY ONE ACCUEIL FM

Gestion du courrier  
Gestion des salles de réunion  
Gestion des consignes et des vestiaires  
Soft

### CITY ONE BAGS

Manutention bagages au sein des aéroports

### FACILITY

Stockage et logistique des produits mis à bord des avions

### CITY ONE AIRPORT

Préparation de l'armement cabine des avions  
Nettoyage de la cabine des avions

# 1

SERVICES AUX  
ENTREPRISES

# CITY ONE ACCUEIL

**L'ACCUEIL EN ENTREPRISE, LA PREMIÈRE  
IMAGE DE VOTRE SOCIÉTÉ.**

- Service présidence
- Accueil des visiteurs & des résidents
- Identification & orientation des visiteurs
- Gestion des badges
- Gestion multilingue du standard téléphonique
- Call center
- Réservation des voitures de location, des taxis et hôtels
- Bureautique d'accueil (Windows, Word, Excel, Internet)
- Gestion des salles de réunion
- Huissier
- Conciergerie



## **ILS NOUS FONT CONFIANCE**

HOPITAL AMÉRICAIN - VALENTINO - AIR FRANCE  
- UBS - GROUPE BOLLORÉ - UBER - VENTES  
PRIVÉES - AREVA - BNP PARIBAS  
BEST WESTERN - THE KOOPLES - SOLOCAL  
GROUP - HUGO & CIE - LAZARD CMS - AXA  
ASSISTANCE - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE BANQUE  
PALATINE - DS AVOCATS - MINISTÈRE DE  
L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES - VEOLIA  
LE MONDE - GRDF - RENAULT TRUCKS  
CONSTRUCTA - LE HUB - HAMMERSON  
PROVERA - CCI AQUITAINE...

# CITY ONE ACCUEIL SOFT FM

## NOS PRESTATIONS DE SOFT FM

- Factotum
- Petit déménagement & logistique
- Gestion des quais de livraison
- Intervention de premier niveau
- Aménagement de salles de réunion
- Assistanat des services généraux
- Service de courses
- Petite manutention
- Imprimerie & reprographie
- Service courrier

## ILS NOUS FONT CONFIANCE

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR - AIR FRANCE - LE MONDE - CNP ASSURANCES - AREVA  
BNP PARIBAS - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
SOLOCAL GROUP HUGO & CIE  
LAZARD - CMS - AXA ASSISTANCE  
ORANGE BUSINESS - DS AVOCATS  
MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES EXANE ...







# CITY ONE EVENTS

## **NOTRE SAVOIR-FAIRE AU SERVICE DE L'IMAGE DE VOTRE ÉVÉNEMENT**

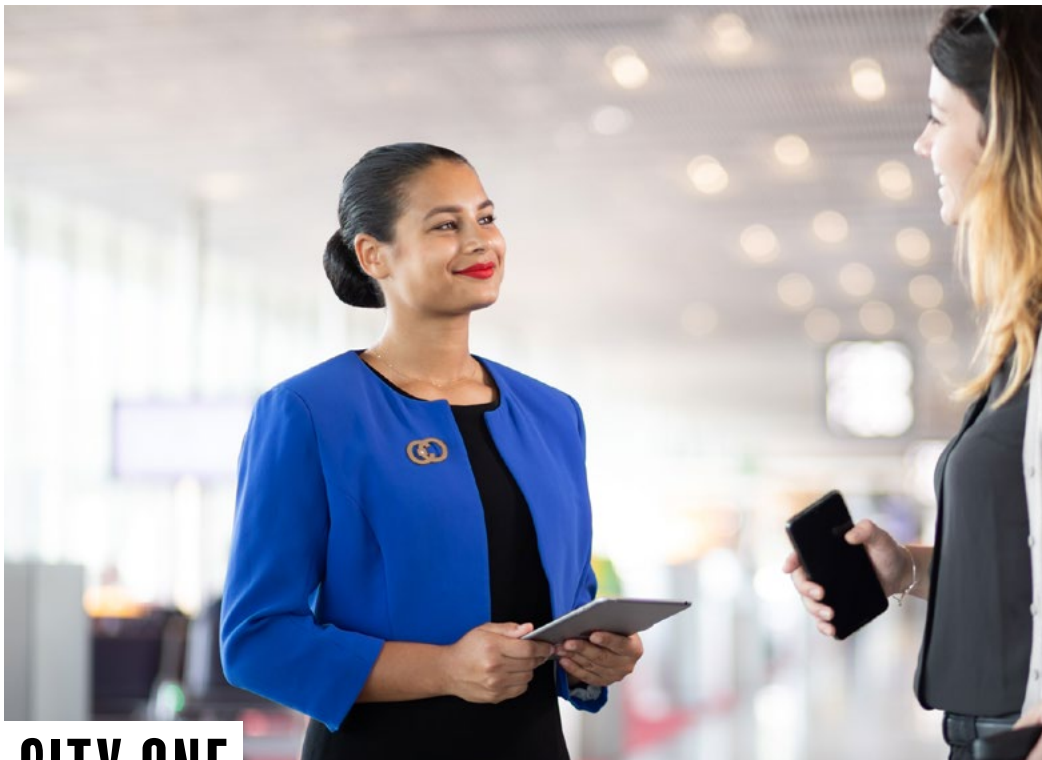
- Accueil des visiteurs
- Accompagnement VIP
- Renseignement & orientation des visiteurs
- Animation pour la création de trafic sur votre stand
- Gestion du vestiaire
- Remise de prix
- Passage micro
- Voiturier, groom
- Gestion de parking
- Barman/barmaid

## **ILS NOUS FONT CONFIANCE**

ACCOR ARENA – MCI – STADE DE FRANCE PARC DES PRINCES – GROUPE HOPSCOTCH – IDEAL MEETINGS AND EVENT – MAGIC GARDEN – NESPRESSO L'ATELIER RENAULT – FEDERATION FRANÇAISE DE TENNIS EVENTIME – MOMA EVENT – LEVER DE RIDEAU – WITH UP – BNP PARIBAS BANQUE POPULAIRE – I LOVE EVENTS KUONI – AMERICAN EXPRESS BUSINESS & TRAVEL COCA COLA – FEDERATION FRANÇAISE DE RUGBY – LA TRIBUNE L'OPEN DE TENNIS – FOIRE DE PARIS – MAISON ET OBJETS

# 2

SERVICES AUX  
PASSAGERS



# **CITY ONE ACCUEIL PASSAGER**



### **NOS PRESTATIONS DE SERVICE POUR ENCHANTER LE PARCOURS DE VOS PASSAGERS EN GARE ET EN AÉROPORT**

- Services aux passagers internationaux
- Accueil & orientation
- Services aux passagers haute contribution
- Services d'information mobile aux passagers sur les installations et les services des aéroports et des gares
- Accompagnement des passagers à mobilité réduite
- Gestion des flux des passagers
- Explication des restrictions d'importation aux passagers
- Gestion des chariots à bagages
- Gestion des zones tampons de taxi

### **ILS NOUS FONT CONFIANCE**

BLABLA BUS – SERIS – SAMSIC – APFS – AIR FRANCE  
GROUPE ADP – GIBAG – HUBSAFE – SNCF – AÉROPORT  
NICE CÔTE D'AZUR – AÉROPORT TOULOUSE BLAGNAC  
ADL – AÉROPORT DE BORDEAUX MÉRIGNAC – SERVICE  
AUTO TRAIN – IDTGV – GARES & CONNECTIONS OUIGO  
EUROSTAR – THALYS – LYRIA...



CITY • ONE

Faites de votre accueil une signature

**Agence Belgique :**

Avenue Louise, 65 - 1050 Bruxelles

0032 25 38 89 89



[www.cityone.fr](http://www.cityone.fr)