

L'INTELLIGENCE  
ARTIFICIELLE

Le terme « intelligence artificielle », créé par John McCarthy, est souvent abrégé par le sigle « IA ». Il est défini comme « la construction de programmes informatiques qui s'adonnent à des tâches qui sont, pour l'instant, accomplies de façon plus satisfaisante par des êtres humains car elles demandent des processus mentaux de haut niveau tels que : l'apprentissage perceptuel, l'organisation de la mémoire et le raisonnement critique ».

## VERS UNE IA ÉTHIQUE

Bien que l'utilisation d'IA puisse être controversée, notre société y est de plus en plus confrontée. Aussi, les grandes instances d'éthique telle que la CNIL et les acteurs majeurs du secteur s'emparent du sujet pour veiller à l'éthique de ces nouvelles pratiques.

Le 28 septembre 2016, les géants du secteur de l'intelligence artificielle mettent en place un « partenariat pour l'intelligence artificielle au bénéfice des citoyens et de la société ».

Le 18 juillet 2018, 2 400 chercheurs, ingénieurs et personnalités du secteur de l'intelligence artificielle signent une lettre ouverte, s'engageant à « ne jamais participer ou soutenir le développement, la fabrication, le commerce ou l'usage d'armes létales autonomes ». La lettre précise notamment que « La décision de prendre une vie humaine ne devrait jamais être déléguée à une machine ».

## ET DANS LE DOMAINE DE L'ACCUEIL ?

L'IA est un outil qui excelle dans l'intelligence opérationnelle. Cela représente un atout pour les métiers de l'accueil, qui tendent actuellement à évoluer vers l'hospitalité. Le déploiement d'instruments permettant d'effectuer les processus « automatisant » permettra de recentrer les hôtes sur le contact humain, l'échange et le partage.

## A SAVOIR

Une autre origine probable est une publication, en 1949, de Warren Weaver qui suggère qu'une machine puisse faire une tâche qui relève typiquement de l'intelligence humaine.



VERS QUELLES UTILISATIONS ?

## Scientifiques

Pour la recherche médicale principalement, afin de proposer et élaborer de nouveaux traitements.

## Environnementales

Comme la création d'abeilles artificielles polinisatrices pour tenter de parer le déclin de notre biodiversité.

## Quotidiennes

Il est aujourd'hui possible d'avoir des conversations basiques avec des assistants virtuels comme Siri ou Alexa.

## Economiques

Par l'utilisation de cryptomonnaie notamment, nécessitant le traitement de nombreuses données.

3 BONNES  
NOUVELLES POUR LA PLANÈTE 

- Après avoir perdu près de 40% de leur population sur 30 ans, les girafes ont obtenu leur première loi de protection internationale.

- Un milliardaire américain, Jeremy Grantham, a dédié 98% de sa fortune (1 milliard de dollars) à la protection de l'environnement.

- Une IA a mis 46 jours à proposer un nouveau médicament contre la fibrose, une performance notable encore inégalée et prometteuse.

Cette année, une nouvelle direction apparaît dans le groupe : l'innovation et la transformation digitale. Composée de 4 membres, dont trois alternants, elle travaillera à la création, l'amélioration et la diffusion de processus digitaux aussi bien à destination des salariés City One que de nos clients.

Et vous l'IA, qu'en pensez-vous ?  
N'hésitez pas à échanger vos idées sur  
[bonnesidees@cityone.fr](mailto:bonnesidees@cityone.fr)